



**คู่มือหรือแนวทาง  
การขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ  
(Work Manual)**

เรื่อง การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ

๑. ชื่อกระบวนงาน: การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน: องค์การบริหารส่วนตำบลวัดจันทร์ อำเภอสิงพระ จังหวัดสงขลา
๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - ๑) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐
๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๕๕ นาที
๙. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
  - จำนวนคำขอน้อยที่สุด ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการอบต.วัดจันทร์
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
  - ๑) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดจันทร์หมู่ที่ ๒ ตำบลวัดจันทร์อำเภอสิงพระ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๙๐ โทรศัพท์ ๐๗๔-๕๓๖๑๘๘ โทรสาร ๐๗๔-๕๓๖๑๘๘ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.  
**หมายเหตุ -**
๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ในระบบประชาธิปไตยการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความ เป็นจริงอันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้นสมควรกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูล ข่าวสารของราชการโดยมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะ

เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชนทั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยให้มั่นคง และจะยังผลให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่เพื่อที่จะปกป้องรักษาประโยชน์ของตนได้ซีก ประการหนึ่งด้วยประกอบกับสมควรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อมกันดังนั้นเมื่อบุคคลใดขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการและระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจ เข้าใจได้ตามควรให้หน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบจัดหาข้อมูลข่าวสารนั้นให้แก่ผู้ขอภายในเวลาอันสมควรตามมาตรา ๑๑พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐

**๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอรับบริการกรอกข้อมูล ในแบบคำขอข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ	๑๕ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลวัดจันทร์ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	-
๒)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น	๑๐ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลวัดจันทร์ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	-
๓)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ดำเนินการเสนอ เรื่องพร้อมความเห็นให้ผู้มี อำนาจพิจารณาเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ	๑๐ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลวัดจันทร์ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	-
๔)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	ผู้มีอำนาจพิจารณา เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการมีคำสั่งให้ สำนัก/กอง/ส่วนราชการที่ รับผิดชอบครอบครองหรือ ควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ	๑๐ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลวัดจันทร์ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ดำเนินการต่อไป			
๕)	การพิจารณา	สำนัก/กอง/ส่วนราชการที่รับผิดชอบครอบครองหรือควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ดำเนินการตามคำสั่ง	๑๐ นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดจันทร์ อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๐ -

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	๐	๑	ฉบับ	-

๑๖. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม ๐ บาท

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดจันทร์หมู่ที่ ๒ ตำบลวัดจันทร์  
อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๙๐ โทรศัพท์ ๐๗๔-๕๓๖๑๔๑ โทรสาร ๐๗๔-๕๓๖๑๔๑  
หมายเหตุ-

๒) ช่องทางการร้องเรียน [www.watchan.go.th](http://www.watchan.go.th)

หมายเหตุ-

๓) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) /  
ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐)